

Themenschwerpunkte

- ⇒ Berufsbezogene Sprachförderung Verkauf: Querschnittsthema in jeder Unterrichtseinheit
- ⇒ Basiswissen im Verkauf
- ⇒ Markt, Verkaufsformen, Sortiment, rechtliche Grundlagen, Kaufvertrag und Reklamation
- ⇒ Servicebereich Kasse – Alles rund um die Kasse
- ⇒ Kassentraining, u. a. an Scannerkassen und im hauseigenen Kiosk
- ⇒ EDV-gestützte Warenwirtschaft, Rechnungswesen
- ⇒ Warenverkaufskunde
- ⇒ Verkaufstechnik, Kundentypen
- ⇒ Warenkundliche Grundlagen
- ⇒ Spezielle Warenkunde, z. B. Textil, Drogerie, Lebensmittel
- ⇒ Handlungsorientiertes Kommunikationstraining, insbesondere kundenorientierte Kommunikation/Verkaufsgespräche
- ⇒ Grundlagen MS Word und Internet
- ⇒ Bewerbungstraining

Organisation

- Unterrichtszeit:** Mo. – Fr. 8.30 Uhr bis 12.45 Uhr
- Umfang:** 400 Stunden Fachunterricht
100 Stunden Fachsprache
„Deutsch im Verkauf“
190 Stunden Praktikum (38 Tage)

Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss der Qualifizierung erhalten Sie einen Kassenpass und ein spezifiziertes Zertifikat des EWZ.

So finden Sie uns

Das EWZ ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln in ca. 10 Minuten vom HBF Dortmund aus zu erreichen. Die U-Bahnhaltestelle „Zeche Minister Stein“ der U41 in Richtung Brechten/Brambauer liegt in unmittelbarer Nähe des EWZ.

Sie sind Autofahrer? Wir schicken Ihnen gerne eine ausführliche Wegbeschreibung.



Die im Flyer enthaltenen Angaben beziehen sich grundsätzlich sowohl auf die männliche als auch auf die weibliche Form. Zur besseren Lesbarkeit wird auf die zusätzliche Bezeichnung in weiblicher Form verzichtet.



EWZ GmbH
Evinger Platz 11, 44339 Dortmund
Tel.: 0231 7284840
Fax: 0231 7284002
E-Mail: info@ewz-do.com
www.ewz-do.de

Geschäftsführung: Birgit Krumme, Petra Skroblin

Teilzeit



Grundqualifizierung Verkauf für Migrantinnen und Migranten mit Kassentraining und berufsbezogener Sprachförderung Deutsch



7,5 Monate

Traditionell steht der Mensch im Mittelpunkt unserer Arbeit!

Eine Qualifizierung für wen?

Die Qualifizierung richtet sich an arbeitssuchende Menschen mit Migrationshintergrund, die eine Tätigkeit im Verkauf aufnehmen möchten.

Was können Sie erreichen?

In der Qualifizierung werden Sie auf eine Tätigkeit für den Verkauf im Einzelhandel vorbereitet und erlernen die Fachsprache „Deutsch im Verkauf“.

Am Ende der Qualifizierung sind Sie fachlich und sprachlich so ausgebildet, dass Sie leichter eine Arbeitsstelle finden und sich mit Kunden, Vorgesetzten und Kollegen gut verständigen können.

Wir beraten Sie gerne

Termine nur nach telefonischer Vereinbarung.



Rita Thielen

Telefon: 0231 728484 – 15

E-Mail: thielen@ewz-do.de



Julia Weckheuer

Telefon: 0231 728484 – 14

E-Mail: weckheuer@ewz-do.de



Helmut Ehgartner

Telefon: 0231 728484 – 14

E-Mail: ehgartner@ewz-do.de

Wir freuen uns auf Sie!

Herzlich Willkommen im EWZ

Das EWZ fördert und lebt seit 35 Jahren Vielfalt. Unsere Teilnehmenden und Mitarbeitenden sind Menschen mit unterschiedlichen nationalen, kulturellen und sozialen Hintergründen.

Wir möchten dazu beitragen, dass jeder Mensch die ihm innewohnenden Fähigkeiten nutzen kann und die Chance bekommt, auf Grundlage seines individuellen Lebensmodells am Erwerbsleben teilzunehmen.

Wir entwickeln und realisieren für unsere Kundinnen und Kunden maßgeschneiderte Angebote:

- ⇒ Fort- und Weiterbildungsangebote für Arbeitslose, Beschäftigte und Wiedereinsteiger
- ⇒ Interkulturelle Angebote für Migranten und Unternehmer mit Migrationshintergrund
- ⇒ Bildungsbedarfsanalysen, Qualifizierungsberatung und passgenaue Qualifizierungslösungen für Unternehmen
- ⇒ Ausbildung, Umschulung, Nachqualifizierung
- ⇒ Deutsch-Sprachkurse

Qualität wird bei uns groß geschrieben!

- ✓ Zertifiziert nach den Anforderungen der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV) / CERTQA
- ✓ Unterzeichner der „Charta der Vielfalt“ (2011)
- ✓ Ausgezeichnet mit dem „Dortmunder Dialog Preis 2012“ (GFS)
- ✓ Das EWZ hat sich den Qualitätsstandards des dwf. verpflichtet



charta der vielfalt

Ausstattung

Das EWZ befindet sich in dem ehemaligen Direktionsgebäude der Zeche Minister Stein. Die hohen hellen Räume vermitteln schon allein aus diesem Grunde eine besondere Lernatmosphäre. Alle Räume sind mit modernen Präsentationsmitteln sowie mit aktueller Technik ausgestattet und entsprechend der angebotenen Methodenvielfalt flexibel gestaltbar. Für den Praxis- und Fachunterricht halten wir zweckdienlich eingerichtete Räumlichkeiten vor, beispielsweise einen Demonstrationsraum mit Pflegehilfsmitteln, ein Kassenstudio mit Scannerkassen und eine Lernwerkstatt „Kiosk“.

Fördermöglichkeiten

für Fort-/ Weiterbildung und Beratung

Nach vorheriger Prüfung der individuellen Voraussetzungen und in Absprache mit den jeweiligen Kostenträgern sind folgende finanzielle Förderungen* möglich:

- ⇒ Sie sind arbeitslos. Individuelle Förderung durch Ihre Agentur für Arbeit oder Ihr Jobcenter
- ⇒ Sie sind beschäftigt. „Bildungsscheck NRW“ oder „Bildungsprämie Bund“
- ⇒ Sie sind ein Unternehmen und möchten Ihre Beschäftigten weiterbilden. Qualifizierungschancengesetz (Bund/BA) (früher WeGebAU) oder betriebl. Bildungsscheck (Land)

Wir haben Erfahrung bei der Umsetzung dieser Programme und unterstützen Sie bei der Antragstellung.

*Nicht alle Fort- bzw. Weiterbildungen sind förderbar, z. B. wenn es sich um gesetzlich vorgeschriebene regelmäßige Schulungen handelt.

Dozenten-Team

Unser Dozenten-Team besteht aus qualifizierten und engagierten Menschen mit langjährigen Erfahrungen in der Erwachsenenbildung. Alle Dozenten verfügen über eine umfassende Methodenvielfalt, die sie im Unterricht situationsgerecht einsetzen. Dabei verfolgen sie nicht nur die Qualifizierungsziele, sondern berücksichtigen immer die persönlichen Voraussetzungen der Teilnehmenden und stehen diesen mit Rat und Tat zur Seite.